



Spokojenost s poskytovanou službou – anketní lístek

(opatrovník, rodina, osoby blízké)

Vážená paní, Vážený pane,

rádi bychom i nadále zlepšovali poskytovanou službu – „Domov pro osoby se zdravotním postižením“.

Z výše uvedeného důvodu si dovoluujeme Vás požádat o vyplnění tohoto anketního lístku, neboť nás zajímá Váš názor na námi poskytovanou službu. Zároveň přivítáme Vaše podněty ke zkvalitnění služeb.

Anketa je anonymní

1. Jak jste spokojeni s vnitřním prostředím Domova?

a) velmi spokojeni

b) spokojeni

c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....

.....

2. Jak jste spokojeni s okolním prostředím Domova?

a) velmi spokojeni

b) spokojeni

c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....

.....

3. Jak jste spokojeni se stravováním klienta v Domově?

a) velmi spokojeni

b) spokojeni

c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....

.....

4. Jak jste spokojeni s ubytováním klienta v Domově?

a) velmi spokojeni

b) spokojeni

c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....

.....

5. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí, poskytovanou zdravotními sestrami?

a) velmi spokojeni

b) spokojeni

c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....

.....



DOMOV VRANÝ, poskytovatel sociálních služeb

Zámek 1, 273 73 Vraný u Slaného

tel. 312 591 205

6. Jak jste spokojeni s ošetrovatelskou péčí, poskytovanou pracovníky v sociálních službách?

- a) velmi spokojeni
- b) spokojeni
- c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....

.....

7. Jak jste spokojeni s nabídkou aktivizačních činností?

- a) velmi spokojeni
- b) spokojeni
- c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....

.....

8. Jak hodnotíte vztah personálu ke klientům Domova?

1 2 3 4 5

9. Máte k dispozici všechny informace, které potřebujete vědět o poskytované službě?

- a) ANO
- b) NE, chybí mi.....
- c) Nevím

10. Doporučili byste náš Domov?

Pokud ne, z jakého důvodu?

.....

11. Uveďte Vaše další návrhy, náměty, jiná sdělení:

.....

.....

.....

.....

Vyplněný anketní lístek vložte prosím do připravené schránky, která se nachází u hlavních dveří do budovy. Děkujeme za Váš čas a Vaši ochotu, kterou jste věnovali vyplnění této ankety.

Děkují zaměstnanci Domova Vraný